



# PROGETTO COMMUNITY MATCHING

*Trova il tuo buddy: comunità e rifugiati insieme per l'integrazione*



Centro immigrazione  
Asilo  
Cooperazione  
Internazionale  
di Parma e provincia  
onlus



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency





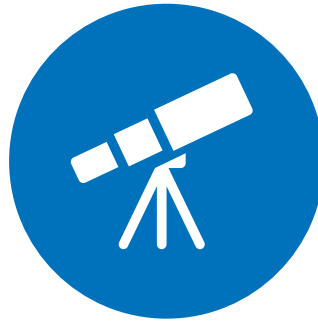
**I PARTNER**

---

**UNHCR Italia**

**Refugees Welcome Italia**

**Ciac**



## OBIETTIVI

---

**Promuovere l'integrazione delle persone rifugiate** attraverso il coinvolgimento strutturato della società civile

Sviluppare relazioni positive tra rifugiati e comunità locali **per favorire la coesione sociale**

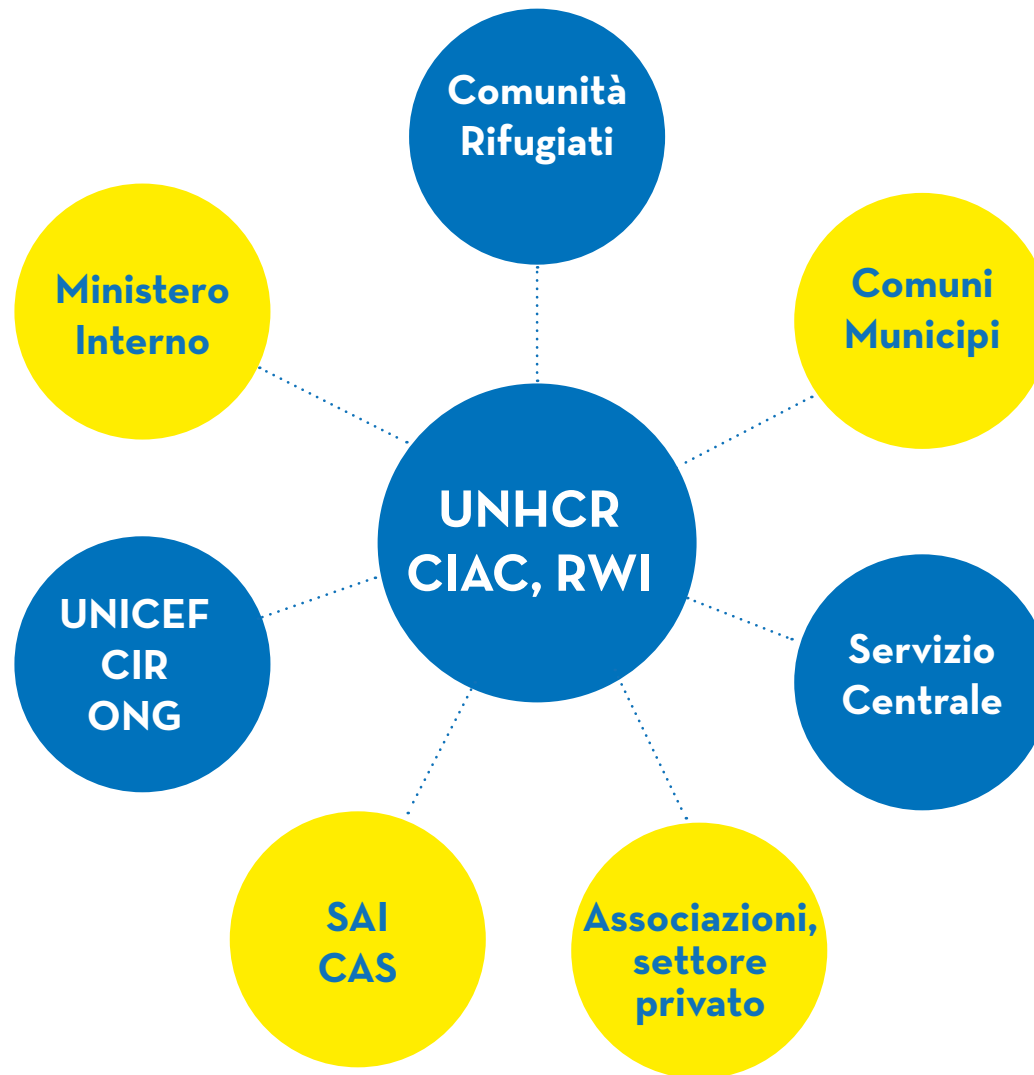
# ATTIVITÀ

---

- **Coinvolgimento** istituzioni e attori rilevanti, attività' di promozione sui territori
- Definizione metodologia e sviluppo di **un toolkit per il community matching**
  - **Implementazione matchings**
    - **Formazioni** operatori locali e buddies
    - Sviluppo del **piano di comunicazione**

# ATTORI COINVOLTI

---





## AREE DI COLLABORAZIONE CON ISTITUZIONI E ATTORI LOCALI

---

**Diffondere il progetto** sul territorio attraverso canali di comunicazione istituzionali.

**Facilitare accesso al progetto** delle persone rifugiate accolte nei centri di accoglienza.

**Assicurare un efficace coordinamento** tra le diverse iniziative che promuovono il coinvolgimento della comunità locale e dei rifugiati.

# MODELLO COMMUNITY-MATCHING

---







# TOOLKIT COMMUNITY MATCHING

---

## 1. Introduzione al Programma Community Matching

1.1 Descrizione del Programma e dei suoi obiettivi

1.2 Quadro sinottico delle attività

### 2. Gruppo di Lavoro: ruoli e responsabilità

2.1 Attori coinvolti

2.2 Terms of Reference

2.3 Code of Conduct

## 3. Metodologia Processo/principali aspetti metodologici

3.1 Linee guida colloqui individuali con rifugiati e volontari buddies

3.2 Criteri valutazione idoneità al matching rifugiati

3.3 Criteri valutazione idoneità al matching volontari buddies

3.4 Scheda uso PIIT

3.5 Percorsi obiettivo rifugiati

## 4. Identificazione artecipanti e matching

4.1 Scheda iscrizione rifugiati

4.2 Scheda profilo rifugiati

4.3 Piano individualizzato di integrazione territoriale (PIIT)

4.4 Scheda iscrizione volontari buddies

4.5 Scheda profilo volontari buddies

4.6 Patto avvio community matching

## 5. Monitoraggio & Valutazione

5.1 Formato di Valutazione psico-sociale (a campione)

5.2 Report mensile del case worker incluso aggiornamento intermedio e finale del PIIT

5.3 Report intermedio e finale di progetto

5.4 Valutazione finale su impatto (scala di integrazione 6 mesi - 1 anno)

## 6. Accountability, meccanismi di feedback e segnalazione

6.1 Materiale di comunicazione PSEA

6.2 Scheda di segnalazione dei casi SEA

6.3 Training introduzione PSEA per rifugiati buddy

6.4 Training introduzione PSEA per caseworkers e volontari (1h online)

6.5 Politiche di protezione dei dati (GDPR)





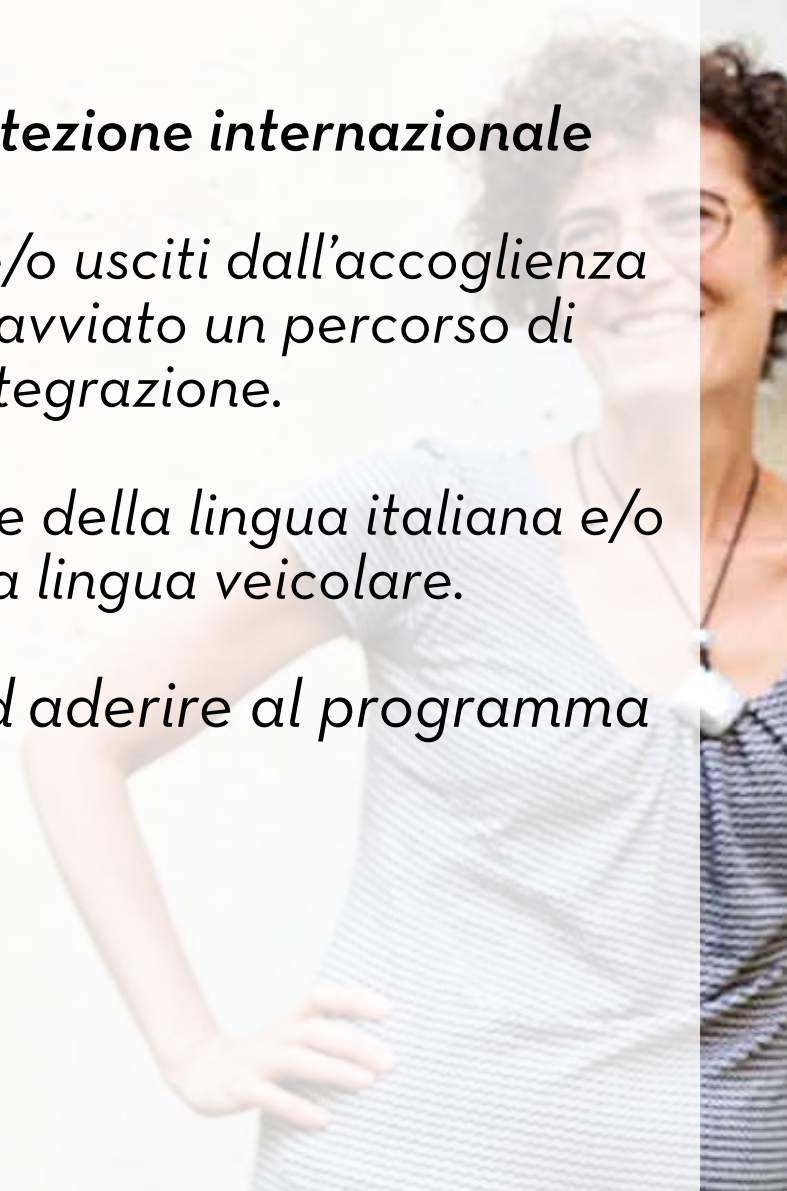
## TARGET

---

*Titolari di protezione internazionale  
in accoglienza e/o usciti dall'accoglienza  
che abbiano avviato un percorso di  
integrazione.*

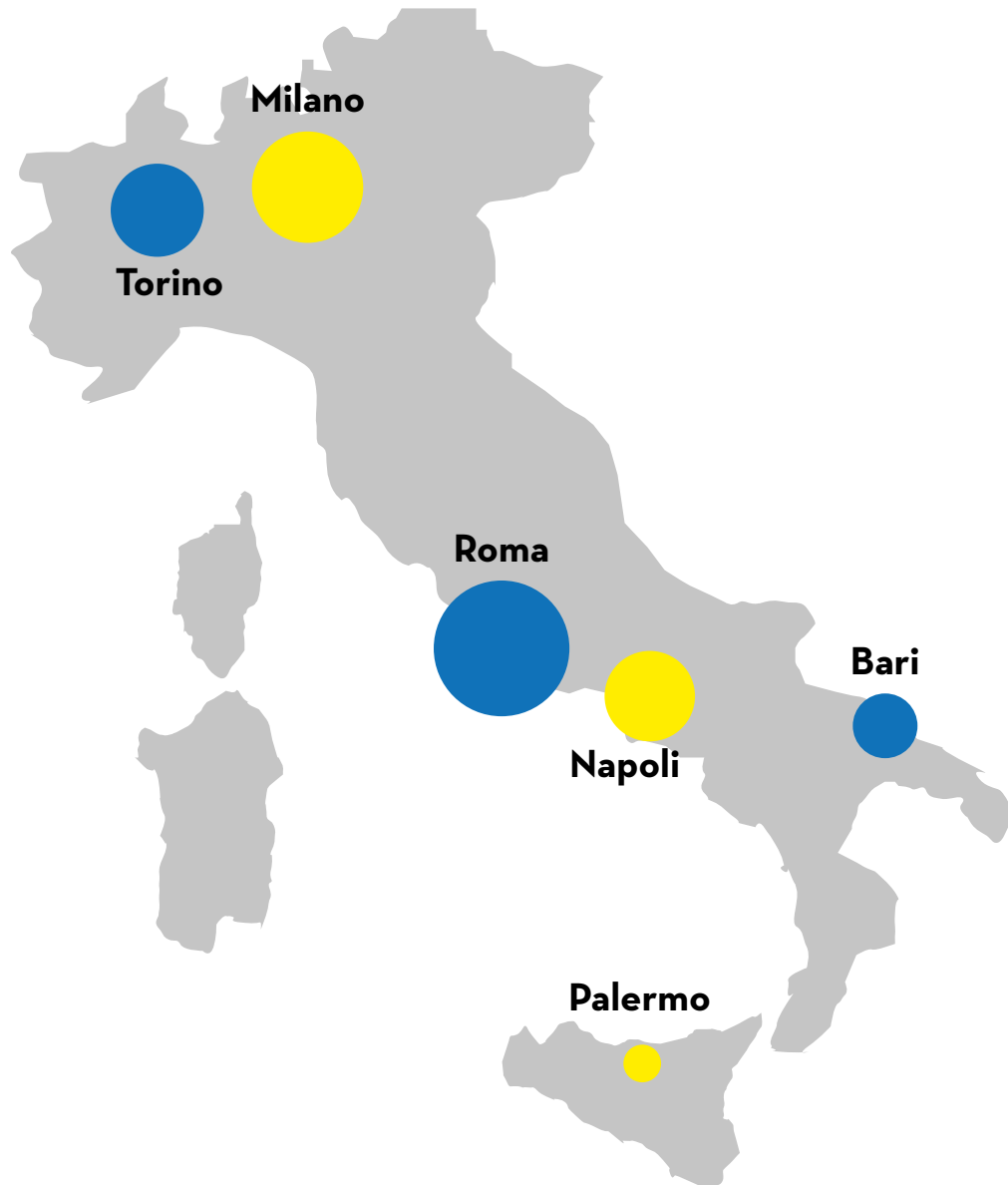
*Conoscenza base della lingua italiana e/o  
di un'altra lingua veicolare.*

*Motivazione ad aderire al programma*



# TERRITORI

---



**2021**

---

**Bari, Torino  
Roma**

**2022**

---

**Bari, Torino, Roma  
Palermo, Milano, Napoli**

\* Al 30/03/2022



## INDICATORI: L'IMPATTO

---

In linea con i dati raccolti nelle sperimentazioni degli anni 2016-2020, **ci attendiamo:**

- l'80% dei partecipanti ha un miglior **livello linguistico** e di **orientamento sui territori**;
  - il 70% dei partecipanti ha **condizioni alloggiative e lavorative autonome**;
  - il 90% dei partecipanti ha aumentato **la propria rete sociale di supporto** emotiva e di sostegno;
- il 75% dei partecipanti registra un **miglioramento degli indicatori di benessere emotivo e psicologico**;
  - il 70% dei partecipanti **partecipa ad associazioni, gruppi formali e informali**.



## Community Matching: come registrarsi ([buddy.unhcr.it](http://buddy.unhcr.it))

### BUDDY Comunità e Rifugiati insieme per l'integrazione

Il progetto Community Matching ha l'obiettivo di mettere in contatto rifugiati e rifugiate con volontari e volontarie che possano affiancarli nel loro percorso di integrazione in Italia.



**SCARICA I MATERIALI**

---

**<https://bit.ly/3LR9Q2q>**



A young man with curly hair, wearing a white button-down shirt, is smiling broadly at the camera. Behind him, a woman with long, wavy brown hair, wearing a black top with white polka dots, is also smiling. They are in a kitchen with white cabinets and a sink visible in the background.

# COME PUOI AIUTARE?

- **Diffondi questa opportunità.**
- **Segnala persone attraverso il form sul sito.**
- **Contattaci per maggiori informazioni.**





## Una buddy per amica - Roma

**Le protagoniste:** Larissa, 26 anni, del Camerun. Attualmente ospitata in un SAI fuori Roma.  
Benedetta, 28 anni, impiegata.

**Motivazioni:** Larissa non ha molti amici, era in cerca di qualcuno con cui trascorrere il tempo libero, fare passeggiate, vedere film, ascoltare musica. Cercava anche un supporto per il riconoscimento della laurea. Benedetta, da tempo attiva nel volontariato, sentiva il bisogno di creare una relazione di vicinanza con un rifugiato/rifugiata

**Obiettivi del matching:** ampliamento rete sociale, opportunità di socialità, riconoscimento titoli di studio.

**Come hanno saputo del progetto:** tramite i social media





## Un ponte verso la comunità - Bari

---

**I protagonisti:** Shafiq, dall'Afghanistan. Vive da solo ed è in attesa del ricongiungimento familiare.  
Lucia, italiana.

**Motivazioni:** Shafiq ha qualche amico suo connazionale ma principalmente passa le sue giornate in solitudine. Non conosce bene la lingua italiana, ma riesce a comunicare. Gli piacerebbe molto conoscere qualcuno che possa fargli compagnia e che lo supporti con l'italiano. Lucia, molto attiva nell'associazionismo, ha una fitta rete di conoscenze che vorrebbe condividere con Shafiq, introducendolo in una associazione che si occupa di permacultura.

**Obiettivi del matching:** ampliamento rete sociale, occasioni di socialità, scoperta del territorio, sostegno apprendimento lingua italiana.

**Come hanno saputo del progetto:** tramite amici

A photograph of two women sitting at a table in a restaurant, laughing heartily. The woman on the left has long, wavy blonde hair and is wearing a light blue button-down shirt. The woman on the right has dark hair tied back with a black headband and is wearing a white top. They are both smiling broadly, and the woman on the right has her fist clenched in a celebratory gesture. The background is softly blurred, showing warm interior lighting and a brick wall.

## Due avvocatessse venute da lontano - Roma

**Le protagoniste:** Reem, 41 anni, siriana. Arrivata in Italia con i corridoi umanitari, appena uscita da un centro di accoglienza per sole donne.  
Fabiana, 52 nni, italiana.

**Motivazioni:** Reem è un'avvocata, ma in Italia trova solo lavori sottopagati e non in linea con le sue aspirazioni. Si è iscritta al progetto perché desidera sia ampliare le sue amicizie (frequenta solo siriani), sia per avere un supporto nel realizzare il suo progetto di vita in modo che sia coerente con le sue inclinazioni. Fabiana, anche lei avvocatessa, ha deciso di partecipare nella speranza di poter spendere le sue competenze, capacità e la sua rete per accogliere mondi lontani.

**Obiettivi del matching:** ampliamento rete sociale, supporto riconoscimento titoli di studio e ricerca lavoro.

**Come hanno saputo del progetto:** tramite i social media



## Alla scoperta della città - Torino

**Le protagoniste:** Shamsa, 31 anni, della Somalia, sposata con un bimbo, fuori dall'accoglienza. Lucia, 31 anni, impiegata.

**Motivazioni:** Shamsa desiderava incontrare una ragazza italiana e conoscere meglio Torino. Lucia voleva accompagnare i nuovi abitanti della sua città alla scoperta del territorio.

**Obiettivi del matching:** ampliamento rete sociale, conoscenza del territorio, sostegno pratico per iscrizione figlio all'asilo.

**Come hanno saputo del progetto:** tramite amici



**Contatti:**

**UNHCR**

Ana de Vega: [vegaa@unhcr.org](mailto:vegaa@unhcr.org)

Jasmine Mittendorff: [mittendo@unhcr.org](mailto:mittendo@unhcr.org)

**RWI**

Fabiana Musicco: [fabiana.musicco@refugees-welcome.it](mailto:fabiana.musicco@refugees-welcome.it)

Giorgio Baracco: [giorgio.baracco@refugees-welcome.it](mailto:giorgio.baracco@refugees-welcome.it)

**CIAC**

Chiara Marchetti: [chiara.marchetti@ciaconlus.org](mailto:chiara.marchetti@ciaconlus.org)

Michele Rossi: [michele.rossi@ciaconlus.org](mailto:michele.rossi@ciaconlus.org)

***Grazie!***

---